

Протокол № 2
заседания Попечительского совета
Автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Мосейковский психоневрологический интернат»

г. Вологда

«13» декабря 2021г.

Присутствовали члены Попечительского Совета Автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат»:

1. Мигунова Ольга Климентьевна
2. Махрова Вероника Алексеевна
3. Ермаков Сергей Николаевич
4. Иофин Игорь Зиновьевич
5. Отец Алексей
6. Тютин Михаил Вячеславович - не явился
7. Смирнова Евгения Алексеевна

Наличие кворума – 90%.

Повестка дня:

1. Подведение итогов работы за 2021 год. Слушали директора АУ СО Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат» Власова Игоря Николаевича.

1. Оценка качества оказываемых услуг учреждением.

В ходе рассмотрения вопроса о качестве оказываемых услуг учреждением, зам директора по социальным вопросам Селяковой Т.Н. предоставлены анкеты разработанные для клиентов учреждения касающиеся вопросов (качество питания, качество проживания в интернате, качество организации досуга).

По первому вопросу: Оценка качества оказываемых услуг учреждением, рассмотрели услуги по разновидностям.

Проголосовало: «за» - 6, «против» - 0, «воздержался» - 0.

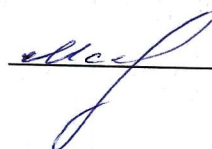
Решили: Услуги в учреждении оказываются на удовлетворительном уровне.

Председатель заседания
Попечительского Совета
АУ СО Вологодской области
«Мосейковский психоневрологический интернат»



Мигунова О.К.

Секретарь заседания
Попечительского Совета
АУ СО Вологодской области
«Мосейковский психоневрологический интернат»



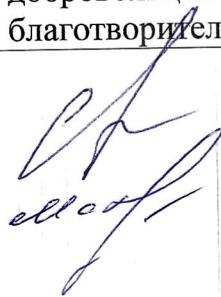
Махрова В.А.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Качество проживания граждан с ограниченными возможностями здоровья в учреждении.
2. Качество питания в учреждении.
3. Качество отношений работников учреждения с клиентами.
4. Открытость и доступность информации о деятельности учреждения.
5. Качество предоставляемых услуг клиентам учреждения.

**Оценка показателей качества предоставляемых услуг АУ СО
Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат»,
приняты путем открытого, единогогласного голосования членов
попечительского совета.**

Критерии	Значение показателя за 3,4 квартал 2021года				
Открытость и доступность информации об организации	Хорошо		+	+	+
	Достаточно				
	Не информирован				
Комфортность условий предоставления услуг. Рассмотреть услуги конкретно:					
социально – медицинские;	полностью				
социально – психологические;	отсутствуют (отсутствие психолога)				
социально – педагогические;	полностью				
социально – бытовые;	полностью				
социально – правовые.	полностью				
время ожидания в очереди при получении социальной услуги					
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	Вежливы всегда				
	Скорее да		+	+	+
	Абсолютно нет				
Удовлетворенность качеством обслуживания учреждения	Удовлетворен		+	+	+
	Неудовлетворен				
Наличие жалоб на качество услуг	Да				
	Нет		+	+	+
Удовлетворенность качеством питания	Удовлетворен		+	+	+
	Неудовлетворен				
Дополнительный критерий введен Попечительским Советом Учреждения. Привлечение в сферу соц. обслуживания социально – ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров и благотворителей	В учреждении регулярно проводятся благотворительные акции с участием волонтеров, добровольцев и благотворителей.		+	+	+



Мигунова Ольга Климентьевна
Махрова Вероника Алексеевна